

Zwischenprüfung PKA ab 2016

Empfehlungen der Arbeitsgruppe "Prüfungsfragenerstellung" der Apothekerkammer Nordrhein
für die Zwischenprüfungen

Lernfeld 1: Die eigene Apotheke präsentieren (40)

FP-Inhalte

- Aufgaben der Apotheke im Gesundheitswesen
- Zusammenarbeit der Apotheke mit Gesundheitsbehörden, Kammern und Verbänden
- Struktur der Apotheke nach ApBetrO (Räume, Personal und Zuständigkeiten, Sortiment, Dienstleistungen)
- Rolle des Apothekers als Kaufmann (Mitglied IHK, Gewinnerzielung, -maximierung) und Heilberufler
- Beziehung der Apotheke zu Behörden des öffentlichen Gesundheitswesens und der Landesvertretungen
- Die Schülerinnen und Schüler stellen ihre Apotheke vor und präsentieren sie als Teil des Gesundheitssystems

DV-Inhalte

- Nutzung von Informations- und Kommunikationssystemen zur Vorbereitung der Präsentation
- Nutzung des Internets
- Urheberrecht beachten
- Erstellen eines Kriterienkatalogs zur Bewertung von Präsentationen
- Die Schülerinnen und Schüler bewerten ihre Präsentation und nehmen konstruktives Feedback professionell an

D-Inhalte

- Wir beschreiben unseren Ausbildungsbetrieb (Beschreibung)
- Fachvokabular verstehen und anwenden, Fachtexte lesen (Lesekompetenz)

ZP-relevant (LF 1)

- Aufgaben der Apotheke im Gesundheitswesen
- Präsentationsregeln

Lernfeld 2: Die eigene Rolle im Unternehmen mitgestalten (80)

FP-Inhalte

- Arbeitsbereiche der PKA in der Apotheke
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hygieneregeln in der Apotheke
- Arbeitssicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz
- Datenschutz in der Apotheke (auch Schweigepflicht)
- Checklisten für Arbeitsabläufe erstellen

BW-Inhalte (REWE, GL/Politik)

- arbeits-, sozial- und mitbestimmungsrechtliche Vorschriften (Jugendarbeitsschutzgesetz, Mutterschutzgesetz, Elternzeitgesetz (Elternzeit/Elterngeld), Kündigungsschutzgesetz); tarifliche Regelungen
- Ausbildungsverträge, Arbeitsverträge, Gehaltsabrechnungen inkl. Sozialversicherungen (Träger/Leistungen), Rechte zur Mitbestimmung

DV-Inhalte

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Führungsstile
- Datenschutz, Datensicherheit, auch bezüglich von Schadsoftware

ZP-relevant (LF 2)

- Arbeitsbereich der PKA
- Ausbildungsvertrag (Rechte, Pflichten, Inhalt, Kündigung, JArSchG)
- Führungsstile und Auswirkungen auf das Betriebsklima

Lernfeld 3: Waren beschaffen (80)

FP -Inhalte

- Arzneimittel nach Indikationen
- Rezeptpflicht, Apothekenpflicht, BtM
- Zulassung nach AMG
- Verschiedene Darreichungsformen von Arzneimitteln
- Drogen in der Apotheke (Liste der Kammer)
- Chemikalien in der Apotheke (Liste der Kammer)
- Gefahrstoffrecht (*kurz, da Lernfeld 5 – Kennzeichnung [Piktogramme]*)
- Medizinprodukte in der Apotheke (*kurz*)
- apothekenübliche Waren
- [Die Grundlagen der Warenbeschaffung erarbeiten unter der Anwendung von handelsüblichen Maß- und Mengeneinheiten: Gewichte/Volumenmaße](#)
- Bezugsquellen recherchieren

BW-Inhalte (REWE, GL/Politik)

- Einkaufsdisposition (Bedarfsermittlung/Bestell- und Lieferzeitpunkt ermitteln/optimale Bestellmenge)
- Zustandekommen eines Kaufvertrags: Anfrage/Angebot/Bindung/Bestellung/Bestellungsannahme)
- Inhalte des Kaufvertrags: Menge, Art und Güte, Preis, Zahlungs- und Lieferungsbedingungen, (Natural-)Rabatte, Skonto, Bonus, Erfüllungsort und Gerichtsstand (allgemein gehalten), AGB; (Schriftform bei Warenbeschaffung sinnvoll)
- Angebotsvergleich: quantitativ und qualitativ (Achtung: Lieferantenebewertungen in LF 4)
- Pflichten aus dem Kaufvertrag
- Arten des Kaufvertrags (ohne Platz- und Versendungskauf)

~~[Die Grundlagen der Warenbeschaffung erarbeiten unter der Anwendung von handelsüblichen Maß- und Mengeneinheiten: Gewichte/Volumenmaße](#)~~

- Dreisatz (einfach, mehrfach)/Durchschnittsrechnung (einfach/gewogen)/Prozentrechnen (vom/im/auf Hundert)/Verteilungsrechnen/*Mischungsrechnen (nicht in ZP)*
- Bezahlung einer Rechnung unter Anwendung der Prozentrechnung bei Rabattierung (auch: Umrechnung Natural- in Barzahlung und umgekehrt) und Skontoausnutzung
- Kalkulation von Bezugspreisen
- Kalkulation von Verkaufspreisen (mit Kundenrabatt und -skonto); ZP-relevant: Vorwärtskalkulation bis Brutto-VK; optional: Differenzkalkulation, Rückwärtskalkulation)

DV-Inhalte

- Word
- Geschäftsbriefe (Anfrage/Bestellung)
- optional: e-Mails (Form)
- DIN-Regeln

D-Inhalte

- Kommunikation im Team (Umgang mit Konflikten)
- Gespräche mit Vertreter in der Apotheke vorbereiten und durchführen

ZP-relevant (LF 3)

- Arzneimittel nach Indikationen
- Rezeptpflicht, Apothekenpflicht, BtM
- Zulassung nach AMG
- Verschiedene Darreichungsformen von Arzneimitteln
- Drogen in der Apotheke (Liste der Kammer)
- Chemikalien in der Apotheke (Liste der Kammer)
- Gefahrstoffrecht (*kurz, da Lernfeld 5 – Kennzeichnung [Piktogramme]*)
- Die Grundlagen der Warenbeschaffung erarbeiten unter der Anwendung von handelsüblichen Maß- und Mengeneinheiten: Gewichte/Volumenmaße
- apothekenübliche Waren
- Einkaufsdisposition (Bedarfsermittlung/Bestell- und Lieferzeitpunkt ermitteln/optimale Bestellmenge)
- Zustandekommen eines Kaufvertrags: Anfrage/Angebot/Bindung/Bestellung/Bestellungsannahme)
- Inhalte des Kaufvertrags: Menge, Art und Güte, Preis, Zahlungs- und Lieferungsbedingungen, (Natural-)Rabatte, Skonto, Bonus, Erfüllungsort und Gerichtsstand (allgemein gehalten), AGB; (Schriftform bei Warenbeschaffung sinnvoll)
- Angebotsvergleich: quantitativ
- Pflichten aus dem Kaufvertrag
- Arten des Kaufvertrags (ohne Platz- und Versendungskauf)
- Dreisatz (einfach, mehrfach)/Durchschnittsrechnung (einfach/gewogen)/Prozentrechnen (vom/im/auf Hundert)/Verteilungsrechnen
- Bezahlung einer Rechnung unter Anwendung der Prozentrechnung bei Rabattierung (auch: Umrechnung Natural- in Barrabatt und umgekehrt) und Skontoausnutzung
- Kalkulation von Bezugspreisen
- Kalkulation von Verkaufspreisen: Vorwärtskalkulation bis Brutto-VK

Lernfeld 4: Wareneingang bearbeiten (80)

FP-Inhalte

- Organisation der Warenannahme (Überprüfungskriterien)
- spezielle Lagerbedingungen: Kühlkettenpflichtige Artikel, **BtM**, **Gefahrstoffe** ...
- Warenannahme BtM
- Vorbereitung von Ausgangsstoffen, Drogen und Primärverpackung zur Identitätsprüfung
- Prüfprotokoll
- Vorbereitung von Arzneimitteln zur Abgabe an Patienten
- Abgabepreis für verschreibungspflichtige/apotheekenpflichtige/freiverkäufliche Arzneimittel berechnen
- Prozessbeschreibung der Warenannahme erstellen
- QMS

BW-Inhalte (REWE, GL/Politik)

- Kaufmännische Kriterien zur Überprüfung des Wareneingangs
- Nicht-Rechtzeitig-Lieferung
- Schlechtleistung (hier auch Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften)
- Zahlung veranlassen: Barzahlung gegen Quittung, Lastschrift mit Einzugsermächtigung, optional: Abbuchungsauftrag, Überweisung, SEPA, Online-Banking: Sicherheitsmerkmale (PIN, TAN); Rabatte, Skonto, Zahlungsfrist, Valuta; optional: Kreditaufnahme zur Skontoausnutzung
- Lieferantenbewertung

DV-Inhalte

- Kundenaufträge bearbeiten (Geschäftsbrief)

ZP-relevant (LF 4)

- Organisation der Warenannahme (Überprüfungskriterien)
- spezielle Lagerbedingungen: Kühlkettenpflichtige Artikel, **BtM**, **Gefahrstoffe** ...
- Abgabepreis für verschreibungspflichtige/apotheekenpflichtige/freiverkäufliche Arzneimittel berechnen
- Prozessbeschreibung der Warenannahme erstellen
- QMS
- Schlechtleistung
- **Nicht-Rechtzeitig-Lieferung**
- Bezahlung mit **SEPA**-Überweisung (ohne online)